

В темные времена хорошо видно светлых людей. Ситуация, которая сложилась в Североморске из-за аварии на электросетях, сплотила горожан и в очередной раз подтвердила, что сила Севера — в людях. На базе администрации была организована «горячая линия» помощи и создан муниципальный волонтерский штаб.

В обычной жизни Вера Филоненко — заведующая сектором массовой работы Центральной детской библиотеки им. С. Михалкова, а по призванию — волонтер. Сама вызвалась, чтобы помочь людям, оставшимся без электричества. На своем автомобиле развозила кипяток, лекарства и горячие обеды тем, кто из-за аварии на сетях не мог приготовить еду дома.

— Мы едем на улицу Гвардейскую, в 45 дом. Там соседи организовались коллективно и делали заявки. Там живет мужчина с инвалидностью. Как я поняла, ему очень сложно самому объяснить, что он хочет, от помощи отказывается. И вот соседи всем подъездом заботятся о нем, просят привезти ему еды. Сегодня тоже повезем, — рассказала Вера.

Большую поддержку североморцам оказал Центр здорового питания. Включились в работу с пер-

Город светлых людей



Тепло с доставкой на дом для Татьяны Леонидовны.

вого дня аварии. И конечно, предприниматели Карапетян — одни из тех, кто с волонтерами неизменно в едином строю.

— Потому что мы сами жители этого города, беспокоимся, — говорит Амалия Мирибян, генеральный директор кафе «Шашлычная №1». — Мы сами в такой же ситуации и хотим хоть как-то помочь. Друг другу надо помогать! Поэтому ежедневно мы предоставляем горячую выпечку, по 100–150 обедов в день.

Все заявки волонтеры стараются обрабатывать максимально оперативно, чтобы обед не остыл.

— Такое случилось у нас несчастье внезапно. И администрация, и волонтеры, и депутаты — все так быстро мобилизовались. И столько пунктов открылось во всех школах, садиках. И кормят, и поят, и телефоны заряжают. Спасибо большое! Конечно, эта помощь очень нужна людям, — Татьяна Леонидовна Суходольская встречает волонтеров, как родных.

Авария на сетях затронула в Се-

вероморске больше сотни домов. Как и в пандемию, неравнодушные северяне объединились в движение под единым названием «Мы-Вместе51». Среагировали мгновенно, чтобы оказать поддержку семьям с маленькими детьми, маломобильным и пожилым людям. По поручению главы в Североморске был создан муниципальный волонтерский штаб и организована работа «горячей линии», куда жители могли сообщить о проблеме, оставить заявку на помощь и просто получить актуальную информацию. Приемная администрации работала буквально в режиме «кол-центра». За четыре дня, которые город жил без света, поступило огромное количество звонков. В каждом — человеческая история. Об одной из таких рассказала специалист 1 категории Сектора по работе с обращениями граждан и организаций Управления делами Валентина Махортова. От ее слов сжималось сердце.

— Ситуация сложилась критическая, надо было принимать молниеносное решение — женщина находилась на аппарате ИВЛ, — говорит Валентина. — Оперативно доложили главе, он взял ситуацию на личный контроль. Прорабатывались не-

сколько вариантов решения, в том числе возможность неотключения данного дома от электроснабжения. Если бы невозможно это было сделать технически — женщину перевезли бы в ЦРБ. Там уже были готовы к приему, другие службы приготвили к транспортировке.

И так — по каждому вопросу, с адресным подходом. Большая часть помещений администрации была обесточена, но работе это не помешало. А там, где электроснабжение в здании сохранилось, организовали круглосуточный пункт поддержки населения. С чаем, едой, возможностью отдохнуть и зарядить телефоны.

— Конечно, хочется, чтобы таких ситуаций больше не было, но когда видишь, что вокруг столько добра, столько открытых отзывчивых людей — точно уже нет тревоги, какого-то страха. И есть вера, что мы со всем справимся, потому что мы вместе, — поделилась волонтер Вера Филоненко.

Не зря говорят, что когда гаснет внешнее освещение, начинает гореть то, что внутри. Взаимовыручка и человеческое тепло оказываются ярче любых ламп.

Анастасия РЯБЫХ. Фото автора.